

Algemene voorwaarden - 2012

Voor al onze massages en behandelingen hanteren wij de volgende voorwaarden:

- Voor aanvang van uw eerste massagebehandeling stellen wij u een aantal vragen om inzicht te krijgen in uw medische en sportieve gegevens. Bij behandeling in de massagepraktijk vragen wij u eenmalig een inschrijfformulier in te vullen. Bij twijfel over de behandeling van een bestaande aandoening heeft de masseur het recht om de behandeling te staken en u door te verwijzen naar een arts. Wanneer uw arts er in toestemt kunt u natuurlijk als nog een vervolgspraak maken.
- Bent u al onder behandeling van een arts, therapeut, specialist of iets soortgelijks dan kunt u van te voren met deze arts overleggen of een massage geen problemen kan veroorzaken die uw behandeling kan verstoren.
- Eventueel gebruik van medicijnen, behandeling van een arts, therapeut of specialist dient u voor aanvang van de massage aan de masseur mede te delen. In een aantal gevallen is een aanpassing van de massage namelijk noodzakelijk.
- Al u persoonlijke en medische gegevens worden niet aan derden verstrekt.
- Afspraken kunnen kosteloos geannuleerd of verzet worden tot 24 uur voor de afspraak. Bij het niet of te laat annuleren van een afspraak wordt de totale kosten voor de gemaakte afspraak alsnog in rekening gebracht.
- Wij kunnen geen behandeling geven aan cliënten met een posttraumatische of pathologische aandoening. Hiervoor kunt u terecht bij een fysiotherapeut.
- Hygiëne en ethiek zijn voor de Massagebrigade heel belangrijk. Wij verwachten van onze klanten dat ze daar eveneens zorg voor dragen.
- De Massagebrigade heeft het recht klanten te weigeren.
- De Massagebrigade is niet aansprakelijk voor beschadiging en/of verlies van persoonlijke bezittingen.
- Om optimaal te kunnen genieten van uw massage verzoeken wij u om uw mobiele telefoon uit te schakelen of op stil te zetten.
- In onze praktijk mag niet worden gerookt.
- Bij (stoel)massage aan huis dient u er zorg voor te dragen dat er een minimale ruimte beschikbaar is van 3 bij 3 meter.
- Betaling van de massage dient contact te worden voldaan, na behandeling. Of, in overleg, per bank (aan de hand van de gestuurde factuur) of met een massagebon. Pinnen of betaling met credit card is helaas niet mogelijk.
- 5 en 10 massage voordeelkaarten zijn adresgebonden en niet overdraagbaar aan derden. (gezinsleden wonend op hetzelfde adres kunnen wel gebruik maken van dezelfde kaart)
- Cadeaubonnen zijn persoonsgebonden en niet overdraagbaar aan derden. Cadeaubonnen, 5 en 10 massage voordeelkaarten zijn niet inwisselbaar voor contant geld.
- De massage of behandeling die gegeven wordt door de masseur van de Massagebrigade is te allen tijde geen erotische massage.